ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ
ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ

ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਅਤੇ ਮਕੈਨੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ
(Electrical and Mechanical Services Department)

ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਅਤੇ ਮਕੈਨੀਕਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਿਭਾਗ (Electrical and Mechanical Services Department) ਸਾਡੀ ਕਮਿਨਿਟੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਅਤੇ ਮਕੈਨੀਕਲ (E&M) ਅਤੇ ਰਜਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਭਰੋਸੇਮੰਦ, ਆਰਥਿਕ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲੰਗ ਨਾਲ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ E&M ਇੰਜੀਨੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰ ਵਾਧੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਮਿਨਿਟੀ ਲਈ ਜੀਵਨ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਵੀ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਨਤਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

A. ਰਜਿਸਟ੍ਰੀਕਰਣ ਅਤੇ ਪਰਮਿਟ ਦਫਤਰ (RPO)

ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧਤ

- ਸਰਵਜਨਕ ਅਤੇ ਵਪਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਪਰਮਿਟ ਅਤੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸਾਰੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ / ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਦੀ ਜਾਤ ਜਾਂ ਨਸਲੀ ਮੂਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

- ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਵੰਡਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪਰਚੇ ਅਤੇ ਪਰਚੇ, ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚ ਛਾਪੇ ਗਏ ਹਨ। ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਭਾਸ਼ਾ ਪਛਾਣ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪੋਸਟਰ RPO ਵਿਖੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜੋ ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਏਕਮੀਨੀਅਨ ਅਤੇ ਘੱਟਗਿਣਤੀ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀਆਂ CHEER ਦੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਇੰਟਰਪਰੀਟੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ (TELIS) ਹੌਟਲਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ. ਜੇ ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕ ਨਾ ਤਾਂ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਦੇ ਹਨ, CHEER ਦੀਆਂ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਕਰਦੇ

ਹਨ, ਆਰਪੀਓ ਸਟਾਫ TELIS ਹਾਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ.

- ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਸਲੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਵੱਲੋਂ ਆਏ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣਗੇ।

- ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ ਵੀ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣਗੇ ਕਿ ਕੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਣ ਤੇ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਕੀਤੇ ਵਾਧੂ ਉਪਾਅ / ਕੀਤੇ ਜਾਣ

- ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਰਕ ਮੈਨੁਅਲ / ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਸਮੂਹ ਸਟਾਫ, ਖ਼ਾਸਕਰ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ।

- ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

B. ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ (CSC) / ਆਮ ਟੈਲੀਫੋਨ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧਤ

- ਇੱਕ ਚੁਬਾਰੇ ਕੈਲ ਸੈਂਟਰ ਲਈ ਪ੍ਰਸਾਰਨ ਹੌਂਟਲਾਇਨ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸ਼ੁੱਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫੋਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਸੇਵਾ ਸਰਕਾਰੀ E&M ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਰੂਰੀ ਵੀ ਜਨਤਕ। ਸਾਰੇ ਅਨੁਮਾਨਾਂ ਅਤੇ ਰੀਪੋਰਟ ਵੀਲ ਅਨਰਾਰਡ ਵੀ ਕੈਲਰ ਕੈਰੇਸ ਵੀਰ ਵੀਨੈਟਿਕ ਯੂਰਪੀਨ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

- ਹਾਟਲਾਈਨ ਸੇਵਾ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਲੋੜ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪੋਸਟਰ ਸੀਐਸਸੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉੱਚਿਤ ਥਾਂਵਾਂ ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ CHEER ਦੀ TELIS ਹਾਟਲਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ। ਜੇ ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕ ਨਾ ਤਾਂ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਦੇ ਹਨ, CHEER ਦੀਆਂ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, CSC ਸਟਾਫ TELIS ਹਾਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।

- ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਸਲੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਵੱਲੋਂ ਆਏ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣਗੇ।

- ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ ਵੀ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣਗੇ ਕਿ ਕੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਣ ਤੇ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕੀਤੇ ਵਾਧੂ ਉਪਾਅ / ਕੀਤੇ ਜਾਣ

- ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਰਜ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਸਮੂਹ ਸਟਾਫ, ਖ਼ਾਸਕਰ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ।

- ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

C. ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧਤ

- ਨਸਲੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਸਮਝ ਲਈ ਸਟਾਫ ਦੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ	• ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਤੱਤ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਟਾਫ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। • ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਸਲੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸੈਮੀਨਾਰ ਅਤੇ ਤਜ਼ਰਬੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਸੈਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ	• ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਲਈ ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
ਕੀਤੇ ਵਾਧੂ ਉਪਾਅ / ਕੀਤੇ ਜਾਣ	• ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਰਜ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਸਮੂਹ ਸਟਾਫ, ਖ਼ਾਸਕਰ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ।

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸੈਕਟਰੀ (Technical Secretary) (Mr NG Kar Wai) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ -

ਫੋਨ ਨੰਬਰ : 2808 3633
ਫੈਕਸ ਨੰ. : 2882 5132
ਈ - ਮੇਲ : tsoffice@emsd.gov.hk
ਡਾਕ ਪਤਾ : Electrical and Mechanical Services Department Headquarters, 3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

ਇਲੈਕਟ੍ਰੀਕਲ ਅਤੇ ਮਕੈਨੀਕਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ (Electrical and Mechanical Services Department)
ਮਈ 2026